

El Centro de Recursos para el Aprendizaje, CRA La nueva biblioteca multimedial que responde a las transformaciones y desafíos de la nueva educación

Constanza Mekis, Coordinadora Centro de Recursos de Aprendizaje CRA, Ministerio de Educación de Chile.

Constanza Mekis es Bibliotecaria, titulada en la Universidad de Chile, con amplia experiencia en el ámbito de la Biblioteca Escolar. Actualmente es la Coordinadora Nacional de Bibliotecas Escolares/CRA, Enseñanza Básica y Media, del Ministerio de Educación de Chile.

Las nuevas formas de comunicación y organización de la sociedad demandan la formación de distintas habilidades y capacidades, como:

- Abstracción y elaboración de conocimientos
- Experimentar y aprender a aprender
- Comunicarse y trabajar colaborativamente
- Resolver problemas
- Manejar la incertidumbre y adaptarse al cambio **(1)**

Dentro de este contexto, saber leer va más allá de la simple alfabetización. Necesitamos fomentar en los niños y jóvenes un compromiso fuerte con la lectura, es decir, que lean frecuentemente distintos materiales escritos y que su percepción hacia la actividad de la lectura sea positiva y los impulse a abrirse camino por el mundo de los libros. Es necesario crear un “círculo virtuoso”, en que al mejorar las habilidades lectoras de los niños, éstos no sólo desarrollen sus habilidades cognitivas, sino que también se comprometan con la lectura y así lean más.

Bibliotecas Escolares/ CRA

Frente a la necesidad de crear el entorno óptimo para el desarrollo del nuevo currículum establecido por la reforma educacional chilena y las necesidades de la sociedad actual, surge en Chile el Centro de Recursos para el Aprendizaje, CRA. Esta nueva biblioteca escolar pretende ayudar a la implementación curricular y, con ello, desarrollar las habilidades necesarias para comprender la información y aplicarla a las situaciones concretas del día a día.

La Unidad de Bibliotecas Escolares/CRA, Enseñanza Básica y Media **(2)**, fue fundada en 1994. Su principal objetivo es desarrollar la Biblioteca/CRA y promover el uso de recursos de aprendizaje en los establecimien-

tos de educación básica, favoreciendo así el mejoramiento de la calidad del aprendizaje de los estudiantes, apoyando el logro de competencias lectoras, indagatorias y culturales.

Año tras año, el Ministerio de Educación de Chile invita a los Sostenedores de los establecimientos subvencionados del país, a presentar sus postulaciones para la implementación de Bibliotecas Escolares/CRA.

A fines de este año 2006 se habrán implementado cerca de 1.500 Bibliotecas/CRA en escuelas básicas urbanas y 1.700 en enseñanza media, llegando a un total de 3.200 CRA, que conforman una red en todo el país.

La meta del Ministerio para el año 2010, corresponde lograr la cobertura de educación básica en las zonas urbanas, donde faltan por dotar con bibliotecas a alrededor de 4.000 escuelas. De acuerdo con esto, en los próximos cuatro años se contempla el financiamiento de aproximadamente 1.000 escuelas por año con bibliotecas CRA. A partir del 2011, se podrá decir que todas las escuelas y liceos chilenos tendrán una Biblioteca multimedial sustentable, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Implementando los CRA: un esfuerzo conjunto

La implementación de estos centros, ha sido un gran impulso para los establecimientos, ya que para ser beneficiados es vital trabajar alianzas, generar en conjunto un proyecto y contar con el apoyo y participación de la comunidad.

1. Aportes del Sostenedor/ Establecimiento

Recursos Humanos

- Asignar y/o contratar un docente Coordinador(a) de la Biblioteca/CRA, con 15 horas pedagógicas de dedicación exclusiva al CRA, cuya función principal será la gestión pedagógica relacionada con la integración de la Biblioteca al currículum.
- Asignar y/o contratar un Encargado(a) de la Biblioteca/CRA, con Jornada completa, de dedicación exclusiva al CRA (40 horas), cuya función principal es la gestión administrativa y atención de usuarios.
- Asignar una hora pedagógica semanal a todos los cursos, de Kinder a 8° básico, dentro del horario escolar, para trabajar con las 360 lecciones BiblioCRA escolar, MINEDUC.

Espacio CRA

- Habilitar espacio para la Biblioteca/CRA (entre 60 y 100 m²).
- Aportar mobiliario mínimo.

- Instalar computador con conexión a Internet, dentro de la Biblioteca/CRA o de fácil acceso al laboratorio de Informática.

2. Aportes del Ministerio

- Colección de Recursos de aprendizaje para el logro de los contenidos curriculares y recreacionales, cubriendo un amplio registro temático, desde Pre-Kinder a 8° Básico.
- Capacitación a distancia de 120 horas pedagógicas de modalidad mixta, con 4 sesiones presenciales (20 horas pedagógicas) para Coordinador(a) y Encargado(a) de la Biblioteca/CRA.
- Suscripción anual (a partir del período siguiente a la implementación del CRA) a diarios y revistas, como fuentes de información al alcance de los docentes y estudiantes.
- Materiales de apoyo tales como Manual Biblioteca CRA, BiblioCRA escolar, afiche, marcalibros, proceso de seguimiento, etc.

¿Por qué tener una Biblioteca/CRA en el establecimiento?

Creemos que un país que pretende caminar firmemente hacia el desarrollo, debe contar con bibliotecas de calidad en cada una de sus escuelas y liceos, un espacio de formación, información y recreación para todos los miembros de la comunidad educativa. Necesitamos formar en cada establecimiento una comunidad lectora, con acceso a la información.

Debido a la abundancia y variedad de información disponible en los medios impresos y electrónicos, y los nuevos escenarios de aprendizaje es necesario que niños y jóvenes desarrollen una actitud pro-activa en su proceso de formación. Estos deben desarrollar una actitud comprometida y responsable frente a su proceso de aprendizaje, desarrollando competencias específicas y transversales, como son las habilidades lectoras y de información.

Los servicios o programas de actividades organizados por el CRA buscan generar participación de toda la comunidad, promoviendo acciones relacionadas con su quehacer: actividades de fomento a la lectura en el aula, de desarrollo de habilidades de información e investigación, de educación de usuarios o de difusión del CRA como una biblioteca dinámica, con una programación nutrida y significativa para el proceso escolar.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje abre un espacio para la integración efectiva de los recursos y servicios que ofrece, con el desarrollo del currículum de la escuela. Esto se logra conociendo las necesidades e intereses de los usuarios en el aprendizaje de las distintas áreas. El CRA no sólo colabora ofreciendo fuentes de información, sino como apoyo de la planificación educativa, al promover la participación de todos los profesores, eligiendo así los recursos más adecuados a sus necesidades pedagógicas.

La difusión y actualización permanente de los recursos que el CRA ofrece a profesores y alumnos, contribuye a lograr una mayor integración del currículum educativo de la escuela con las demandas provenientes del mundo social.

El Centro de Recursos para el Aprendizaje permite a los alumnos participar en un proceso de aprendizaje activo. Les ofrece información, los apoya en la investigación, les brinda lectura variada y recreación. Estimula su creatividad y promueve la autonomía, permitiéndoles aprender a trabajar con una variedad de fuentes de información: desde libros hasta portales educativos. En definitiva, el CRA permite a los alumnos afianzar actitudes, hábitos y destrezas, posibilitando un desarrollo humano integral.

De este modo, el CRA se presenta en la escuela como un lugar eminentemente activo, en permanente desarrollo, que genera espacios de encuentro y se nutre de la participación de la comunidad, articulando las diversas solicitudes que resultan de la implementación de un currículum escolar en permanente desarrollo.

Todo esto sólo es posible en la medida que el establecimiento educacional entero esté comprometido y asuman como un desafío el hacer del CRA un lugar atractivo, donde los niños se encuentren con la lectura por placer y para aprender. El vínculo entre el cuerpo docente y el CRA debe considerarse como una prioridad para generar dentro de las escuelas un ambiente de amor a la lectura y la investigación.

BiblioCRA escolar: Buscando la autonomía en los aprendizajes y creando el vínculo amoroso con la lectura de los estudiantes

Para asegurar la inversión realizada, se ha implementado el BiblioCRA escolar, un programa de uso de la Biblioteca/CRA, que consta de 360 lecciones para desarrollar las habilidades lectoras y de información, a partir de los contenidos mínimos curriculares de cada nivel, similares a los peldaños de una escalera, que conduce progresivamente hacia el conocimiento.

Las lecciones se dividen en los nueve niveles de la Educación Primaria (desde los 6 a 14 años de edad), generando actividades de trabajo en forma individual y grupal, considerando una hora semanal por curso de trabajo en el CRA. Cada una de ellas tiene incorporadas implícita o explícitamente los contenidos curriculares de los programas educativos. En este método estructurado se objetivizan los aprendizajes esperados y se entregan orientaciones claras en relación al uso de los recursos de aprendizaje, para lograr una integración y articulación de estos objetivos pedagógicos con actividades entretenidas para los estudiantes.

Los estudiantes trabajan de manera gradual y sistemática las habilidades lectoras y de información; desde las actividades más simples, como por ejemplo aprender a dar vuelta a las páginas de un libro y saber

devolverlo a su estantería, hasta conocer los sistemas de búsqueda de información y concluir el proceso de aprendizaje, realizando un trabajo de investigación en la etapa final.

La tarea de los docentes y del Coordinador(a)/Encargado(a) de la Biblioteca Escolar/CRA será acompañar a los estudiantes año a año, mientras suben esta escalera, en una posibilidad concreta para poder trabajar con confianza, permitiendo un rendimiento académico de mejor calidad.

La motivación es un elemento vital en el ciclo del aprendizaje, marcando la diferencia entre un estudiante que logra llevar a cabo las tareas que le son encomendadas y otro que no puede proseguir. Esta motivación puede entregarse a través de la interacción del estudiante con el profesor o con sus pares, cuando de alguna manera le ayudan a identificar las dificultades, avances y objetivos. Según Williams (2001), dadas unas circunstancias favorables en el CRA, éste puede motivar el aprendizaje durante la actividad específica que se está llevando a cabo, pero también hacerla extensible a otras áreas de aprendizaje dentro de la escuela y la vida familiar.

La aplicación de estas lecciones no sólo tiene asociados objetivos cognitivos. También y tan importantes como ellos, son los relacionados con lograr una convivencia armónica y cooperativa entre los niños, compartir un lugar y un trabajo común, y conocer sus propias capacidades.

De esta manera, el plan de lecciones BiblioCRA escolar es un medio para mostrar al profesor las múltiples actividades que se pueden generar para entregar los contenidos del currículum de manera novedosa, motivándolo a usar los recursos del CRA; mientras que al estudiante, le permitirá acercarse a otros libros, CDs, videos, etc., en los cuales podrá descubrir la riqueza de la biblioteca, generando en él la necesidad de conocer nuevos materiales.

Seguimiento a los CRA: autoevaluando la gestión

Actualmente, los CRA cuentan con un nuevo sistema de seguimiento, basado en una autoevaluación, con el fin de que el mismo establecimiento utilice las herramientas necesarias para que pueda identificar las fortalezas y debilidades de su gestión. La página web del Ministerio de Educación ofrece la pauta de autoevaluación, con los lineamientos.

Entre los aspectos evaluados están: Espacio Físico y Mobiliario, Equipo de trabajo CRA, Colección CRA, Gestión pedagógica y Redes de Apoyo. Cada uno de ellos tiene una evaluación por separado, ya que hay aspectos que no dependen directamente del Coordinador y/o Encargado (por ejemplo, el tema del espacio y mobiliario), pero es importante evaluarlo para entregarles parámetros claros, con los cuales puedan demostrar al Sostenedor o Director la importancia que le damos desde el Ministerio. De esta manera también conseguimos valorar los avances de buena gestión que el CRA esté gestionando.

Para los CRA, la información llegará al Equipo CRA del Ministerio, desde donde se elaborará un informe, destacando los aspectos positivos y entregando orientaciones para aquellos aspectos que no están funcionando tan bien.

Una vez que tengamos las evaluaciones, el Equipo CRA del Ministerio, hará un seguimiento en terreno, visitando aquellos establecimientos que se encuentren más débiles en su gestión.

Condición actual de los CRA

La instalación de los CRA ha producido un salto cualitativo en el acceso a recursos para el apoyo pedagógico de los profesores y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, siendo evaluado de manera muy positiva.

Si bien la utilización del material todavía no alcanza los niveles ideales, se ha generado un cambio importante en las prácticas pedagógicas de los docentes, ya que existe una mayor alineación entre el currículum que enseñan y los recursos que encuentran en los CRA. Los estudiantes también valoran positivamente los materiales que éstos le ofrecen, especialmente los recursos audiovisuales y digitales. Por otra parte, algunos temas de administración, como la cantidad de horas de trabajo del coordinador, la distribución del espacio físico y el estímulo por parte del equipo directivo de los establecimientos para el uso de las bibliotecas, son elementos que deben reforzarse para que los CRA sean más efectivos en sus propósitos.

Recomendaciones para hacer sustentable el concepto CRA:

- Prolongación del concepto de CRA a las aulas pedagógicas (apropiación de los docentes), con entrenamientos constantes a los estudiantes en el uso de recursos desde la educación preescolar.
- Alianza estratégica con las universidades para fortalecer la formación inicial docente en el ámbito de las bibliotecas/CRA.
- Actualizar a los profesores en ejercicio en sus habilidades lectoras y de información.
- Fortalecimiento de sostenedores y directivos con programas de formación para democratizar el acceso a la información.
- Fomentar textos de estudio multimediales, vinculados al uso del CRA.
- Actualizar y renovar los materiales del CRA con la articulación de fondos asociados a redes nacionales y locales de empresas, gobiernos regionales, fundaciones e incluso apoderados.
- Asociación con estructuras y proyectos digitales que permitan integrar nuevas tecnologías y apoyar la innovación. Cada CRA deberá convertirse en foco principal de innovación en los métodos y en el uso de nuevas técnicas en cada establecimiento educacional.
- Creación de redes desde los CRAs, redes de CRAs, bibliotecas públicas, bibliotecas universitarias e infraestructura cultural, museos, archivos, teatros, cines y campos deportivos y ecológicos.

- Realización sistemática de seguimiento, monitoreo y evaluación de los CRAs, de manera interna y externa.

Bibliografía

- Cox, Cristián y Mekis, Constanza: “El Centro de Recursos para el Aprendizaje en la Reforma Educacional de Chile”, En: Integrando el Centro de Recursos para el Aprendizaje al Currículum, Seminario Internacional de Bibliotecarios Escolares, Santiago de Chile, Octubre de 1999.
- Cox, Cristián (editor): Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile, Santiago de Chile, Editorial Universitaria, 2003.
- Lebrun, Monique: The evolution of library use and the development of literacy in adolescence, World library and information Congress: 70th IFLA General Conference and Council, Argentina, Agosto 2004.
- McNicol, Sarah: “Winds of change in Chile. A programme for improvement in Learning Resource Centres has had positive results”, En: The School Librarian. Vol. 53, N°3, Autumn 2005, Págs. 124-125.
- MINEDUC: Centro de Recursos para el Aprendizaje ¿cómo usarlo?, Santiago de Chile, Publicación del Programa de Mejoramiento Enseñanza Media y Equipo CRA-UCE, 2002.
- MINEDUC: Manual: La Biblioteca Escolar como Centro de Recursos para el Aprendizaje CRA, Santiago de Chile, 2005, 2ª edición.
- Williams, Dorothy y Wavell, Caroline: The Impact of the School Library Resource Centre on Learning. Library and Information commission Research Report 112, Aberdeen, The Robert Gordon University for Resource, 2001.

(1) Cox, Cristián y Mekis, Constanza: “El Centro de Recursos para el Aprendizaje en la Reforma Educacional de Chile”, En: Integrando el Centro de Recursos para el Aprendizaje al Currículum, Seminario Internacional de Bibliotecarios Escolares, Santiago de Chile, Octubre de 1999, Págs. 24-25.

(2) En Chile se denomina Educación Básica al período de enseñanza primaria. Es obligatorio dentro del sistema nacional de educación regular y comprende ocho grados de estudio, de 1° a 8° básico, desde los 6 a los 14 años de edad. La educación secundaria o media tiene carácter obligatorio desde el año 2003. Va de 1° a 4°, desde los 15 a los 18 años de edad.